

UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL

CARRERA DE DERECHO

**TRABAJADORES DE DELIVERY EN LAS PLATAFORMAS DIGITALES EN LA
CIUDAD DE ASUNCION, CONDICIONES LABORALES REGULADOS POR LA
NORMATIVA PARAGUAYA, AÑO 2021.**

Nelson Ariel Báez Núñez

Asunción, Paraguay

2022



RESUMEN

El avance de la tecnología, fue creando nuevas formas de negocios alrededor del mundo, y con ello nuevas formas de trabajo y trabajadores, con la aparición del internet y los teléfonos móviles inteligentes, fueron diseñados plataformas digitales y aplicaciones de entrega de servicios o encomiendas.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal la búsqueda de la existencia de un marco legal a los trabajos en plataformas digitales, la incorporación de los trabajadores y sus condiciones laborales actuales, también de conocer de su expectativa sobre la presentación de un proyecto de ley o modificación del código laboral ley 213/93, algunos de sus artículos, para la regulación del contrato de trabajo con grado de dependencia de los trabajadores de plataformas digitales.

Desde un enfoque cualitativo de la investigación, se utilizó la entrevista como instrumento de recolección de datos y con ayudas de materiales de investigación, el estudio se concentra en la ciudad de asunción y gran asunción de los trabajadores que realizan sus labores de entrega de pedidos a través de las plataforma digitales.

Se analizan las principales plataformas digitales de entrega del país, de la forma de operar y sus condiciones con sus trabajadores, la precariedad laboral con que se encuentran estos trabajadores de plataforma digitales, considerados como trabajadores independientes o socios colaboradores.

Se hace una comparación de las leyes de otros países del mundo y de la región en cuanto a sus avances para la creación de normas jurídicas para estos tipos de negocios digitales y la implementación de alguna ley en especial para considerarlos como dependientes de las plataformas digitales a los trabajadores.

Palabras claves: Trabajo, Delivery, Plataforma Digitales, Aplicación, tecnología.

