



FACULTAD DE INGENIERIA

TESIS

INGENIERIA EN INFORMATICA

TOOLS WORKSHOP – SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DEL TALLER DE CHAPERÍA JOTA

Felipe Marcelo Armoa Vazquez

Asunción-Paraguay
2022



TOOLS WORKSHOP SISTEMA WEB PARA TALLER

RESUMEN

El taller de chapería y pintura “Jota” desarrolla en su local servicios de reparación y mejoras en chasis y pinturas de vehículos. Los procesos que realizan, todavía tienen base en la atención, registro y reserva de forma personalizada -no digital- y la gestión se vuelve lenta, con problemas de atención al cliente y deficiencias para cumplir con los servicios. Este proyecto se basa en la necesidad de optimización de los recursos y mejoramiento de los procesos del taller, así como el seguimiento automatizado y eficiente para la atención al cliente. El presente trabajo se ocupará de la creación de un software que mediante un sistema web responsivo registre el ingreso del cliente, la recepción del vehículo en el taller de chapería Jota, el control del trabajo con sus estados, el seguimiento y la información de estos procesos al cliente. El tipo de investigación a efectuarse será exploratorio, el diseño de tipo no experimental, los datos se recolectarán mediante dos fuentes de datos, primaria y secundaria. Por otra parte, la población consiste en la totalidad de propietarios de vehículos de la ciudad de Asunción, según el Departamento Informático del Poder Judicial, 472.453. La muestra fue compuesta por 385 propietarios de vehículos de Asunción. Por otro lado, se aplicó una breve encuesta a 15 clientes del Taller Jota. La importancia radica en brindar el mejor servicio posible al cliente, esto se logrará perfeccionando los procesos internos, para lograr la rapidez, la eficiencia y lograr un mayor control operativo con los empleados, y poder tener una mayor comunicación eficiente con los clientes.

Palabras clave: Optimización, automatización, Tools Workshop, Sistema web.

