



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERÍA EN SISTEMAS

**SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE
TESTING EN PROYECTOS DE SOFTWARE**

THELMA MONSERRAT GONZÁLEZ AQUINO

Asunción-Paraguay
Año 2023



RESUMEN

El presente proyecto de investigación se presenta como requisito para la obtención del título de Ingeniera en Sistemas de la Universidad de la Integración de las Américas UNIDA, en él se aplica el conocimiento adquirido durante la carrera, con un enfoque en las líneas de investigación diseño y desarrollo de aplicación móviles y web, además del control de calidad de software. El proyecto consiste en el desarrollo e implementación de un sistema para el control y seguimiento de testing en proyectos de software, para uso en empresas medianas a grandes dentro de Asunción, se realizaron algunas encuestas, las cuales los resultados fueron favorables para la implementación del sistema web unificado, el problema principal fue la diversidad de plataformas para la gestión de testing. El proyecto de tesis contempla la realización de un sistema que cubra los procesos de un proyecto dentro del departamento de Calidad, que busque la unificación de herramientas de testing del ciclo de vida. Se inicia con un estudio detallado de los procedimientos que actualmente el usuario realiza, lo cual permite establecer los requerimientos que limitaron el alcance. La información requerida se obtuvo mediante encuestas con los involucrados. Se logró como resultado de la implementación del sistema de gestión y seguimiento de testing, lo cual permitió contar con toda la información en tiempo real, la reducción en tiempo y esfuerzo del personal en manejar varias herramientas. Los resultados obtenidos en la presente investigación comprueban que la utilización de este brinda información de fácil acceso y manejo para la toma de decisiones gerenciales, que posibilite la gestión del trabajo de cada uno de los roles involucrados.

PALABRAS CLAVE: Calidad, Software, Aplicaciones web, Testing.

