



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA INFORMÁTICA

**“SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PARA RECEPCIÓN DE EQUIPOS
INFORMÁTICOS, ADQUISICIONES, PRÉSTAMOS Y ASISTENCIA TÉCNICA DE
UNA INSTITUCIÓN DE LA CIUDAD DE ASUNCIÓN, PARAGUAY 2023”**

Marcos Antonio Fernández González

Asunción – Paraguay

2023



RESUMEN

El presente proyecto de investigación se presenta como requisito para la obtención del título de Ingeniera en Informática de la Universidad de la Integración de las Américas UNIDA, en él se aplica el conocimiento adquirido durante la carrera, con un enfoque en la línea de investigación en Sistemas de Información Gerencial. El proyecto implica el desarrollo e implementación de un sistema web para la administración de recepción de equipos informáticos, adquisiciones, préstamos y asistencia técnica lo que contribuye en el proceso de una gestión transparente y eficiente de los recursos informática, así también en la calidad de la toma de decisiones en una institución, donde se llevó a cabo a un trabajo de investigación cualitativo en donde se realizaron encuestas las cuales proporcionaron resultados positivos que respaldaron la implementación del sistema web. Con la utilización de una herramienta web se denota de manera satisfactoria la eficacia en cuanto a la gestión de los recursos informáticos, proporcionando la transparencia y disponibilidad de información detallada de los equipos. Los resultados obtenidos reflejan claramente que el sistema ha contribuido a la mejora de gestión y productividad del departamento de informática. En conclusión, a estos procesos principales se aplicó la solución de un sistema web centralizado. Mediante esta solución, se ha optimizado la administración de los equipos, adquisiciones, préstamos y asistencia técnica, brindando mayor eficiencia y control en el manejo de los recursos.

Palabras claves: gestión, sistema web, recursos informáticos

