



Síndrome de *Burnout* en profesionales de la salud, una revisión de literatura.

Márcia Felipe Marques

Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central del Paraguay, Pedro Juan

Caballero

Tutoría: Bibiana Deleon Winckler

Fecha de la defensa pública del trabajo: 02 de febrero de 2024

Trabajo Final de Grado

Síndrome de *Burnout* en profesionales de la salud, una revisión de literatura.²

Burnout syndrome in healthcare professionals, a literature review.

Márcia Felipe Marques³, Bibiana Deleon Winckler⁴

Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central del Paraguay,

Pedro Juan Caballero, Amambay, Paraguay

Resumen

La síndrome de *burnout* es consecuencia de niveles prolongados de estrés en el trabajo y comprende el agotamiento emocional, distanciamiento de las relaciones personales y disminución del sentimiento de realización personal, entre estos problemas encontrados en este personal, puede encontrar los problemas de salud mental que es la incidencia de homicidio, suicidio, accidentalidad, dificultad para dormir, ansiedad, disfunción social por sentimiento de enojo con los pacientes y depresión, además, de manifestaciones somáticas, como la hipertensión, úlceras péptica y enfermedades del corazón, así mismo, los eventos relacionados con la muerte y heridas. El objetivo de este estudio fue revisar la literatura actual sobre el manejo clínico y terapéutico de la síndrome de *burnout* en profesionales de la salud. Se realizó una búsqueda en las bases de datos Biblioteca Virtual en Salud (BVS), Scientific Electronic Library Online (SciELO) y MEDLINE/PubMED entre los últimos años para identificar estudios relevantes sobre el tema. Los resultados de esta revisión pueden ser útiles para guiar la práctica clínica en el manejo de la síndrome de *burnout*.

² Artículo científico presentado como Trabajo Final de Grado a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Central del Paraguay – Filial Pedro Juan Caballero, para la obtención del título de Médico.

³ Autor. Estudiante de la carrera de Medicina. Correo electrónico: mfelma@hotmail.com

⁴ Docente tutor. Médico.

Concluye que la prevalencia del síndrome de *burnout* aún es incierta, pero los datos sugieren que afecta a un número importante de personas, según los artículos estudiados. Puede presentar comorbilidad con algunos trastornos psiquiátricos, como la depresión. Los efectos del *burnout* pueden perjudicar a los profesionales en tres niveles: individual (físico, mental, profesional y social), profesional (atención al paciente negligente y lenta, contacto impersonal con compañeros de trabajo y/o pacientes) y organizacional (conflicto con miembros del personal, rotación, ausentismo, disminución de la calidad de los servicios). Se deben realizar más investigaciones para que los cambios positivos en las organizaciones laborales se basen en evidencia científica.

Palabras clave: trastorno; psiquiátricos; organizaciones; laborales.