



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

PARAGUAY

FACULTAD DE GESTIÓN

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL

Proyecto de Empresa de Servicio de Limpieza a Domicilio

SIEMPRE LIMPIO en la Ciudad de Asunción.

Dominga Solalinde Ruiz

Asunción, Paraguay

Año 2019



Proyecto de empresa de servicio de limpieza a domicilio xvii

Resumen

El siguiente trabajo de investigación tiene por objeto la estructuración y proyección financiera de una empresa dedicada a los servicios de limpieza express o por hora en la Ciudad de Asunción. El público objetivo son las personas mayores de edad, económicamente activas que residen o alquilan oficinas corporativas en la ciudad de Asunción. Mediante una investigación cuantitativa, no experimental, de corte transversal se pudo ver que el 40% de los encuestados realizan sus propias labores de limpieza y que para el 60% el principal obstáculo es la falta de tiempo. Así la estrategia de marketing se orientó a los profesionales independientes o emprendedores que cuentan con poco tiempo pero tienen actividades que no generan la necesidad de tener personal de limpieza permanente. Para responder a esta necesidad del mercado se diseñó un servicio de limpieza intensiva por hora con personal altamente calificado y sumamente responsable. El proyecto arrojó una TIR del 66% por lo que se consideró rentable.

Palabras Clave: Servicios; servicio de limpieza; necesidades corporativas.

