



REINGENIERÍA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PERECEDEROS EN FINE FOODS S.A

Keila Maresa Aranda Irrazabal

Tutora

MAG. BEATRIZ ELENA SERNA CASTAÑEDA

Proyecto de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la
Universidad Integración de las Américas como requisito parcial para
obtención del título de Licenciada en Contaduría Pública

Asunción – Paraguay

2025



REINGENIERÍA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PERECEDEROS EN FINE FOODS S. A

3

Resumen

El presente estudio tuvo por objetivo general rediseñar el proceso de control de inventarios perecederos en Fine Foods S.A., mediante una propuesta de reingeniería orientada a reestructurar los flujos logísticos, incorporar herramientas tecnológicas eficientes y disminuir de forma considerable las pérdidas originadas por el vencimiento de productos. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con diseño no experimental de tipo descriptivo-propositivo, y se estructuró como un estudio de caso. Las técnicas empleadas incluyeron la observación directa estructurada, entrevistas semiestructuradas a responsables de áreas críticas (compras, logística, tesorería y administración) y análisis documental de registros internos. Los resultados obtenidos permitieron identificar deficiencias estructurales, tecnológicas y organizacionales para el sistema actual, como la inexistencia de alertas automatizadas, la falta de trazabilidad por lotes, la segmentación inadecuada del almacén y la descoordinación entre áreas funcionales. Se construyó una matriz causa-efecto que evidenció que estas debilidades no pueden ser corregidas con ajustes puntuales, sino que exigen un rediseño integral. Como principal resultado, se diseñó un modelo técnico de reingeniería organizacional que contempla: (a) reorganización del layout físico con aplicación del método FEFO, (b) implementación de del sistema ERP con trazabilidad por lotes y alertas automatizadas, (c) estandarización de procesos y coordinación interdepartamental, y (d) capacitación del personal en logística moderna. Este estudio constituye un aporte aplicado al campo de la contabilidad en el área de la gestión, proponiendo una solución replicable para empresas que enfrentan desafíos logísticos con productos de alta perecibilidad. Su implementación permitiría a Fine Foods S.A. reducir pérdidas económicas, fortalecer la sostenibilidad operativa y mejorar su posicionamiento competitivo.

Palabras clave: Control de Inventarios, Productos Perecederos, Productos Perecederos, Gestión de la Cadena de Suministro, Innovación Organizacional.

