



REINGENIERÍA DEL PROCESO DE COMPRAS EN LA EMPRESA LA MERCANTIL DEL ESTE S.A., ASUNCIÓN, AÑO 2025

Jasmin Monserrat Arevalos

Tutor: Lic. Rebeca Teresa Morin de Colman

Proyecto de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la Universidad Integración
de las Américas como requisito parcial para obtención del título de Licenciada en
Administración de Empresas

Asunción, 2025



REINGENIERÍA DEL PROCESO DE COMPRAS DE LA MERCANTIL DEL ESTE S.A.

Resumen

El presente estudio analiza el proceso de compras de la empresa La Mercantil del Este S.A., ubicada en Asunción, con el propósito de identificar debilidades e ineficiencias que afectan su desempeño operativo, y proponer estrategias de mejora basadas en un enfoque de reingeniería administrativa.

Se adoptó un enfoque mixto, con un diseño no experimental de nivel descriptivo, empleando encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas dirigidas a colaboradores y gerentes de las áreas de compras, finanzas, logística y administración.

Los resultados revelan demoras en las aprobaciones, duplicación de tareas y una baja integración tecnológica, factores que generan sobrecarga operativa y reducen la eficiencia del proceso.

Como propuesta, se plantea el rediseño integral del sistema de compras mediante la automatización de flujos, la implementación de un ERP optimizado y el fortalecimiento del control interno.

Estas acciones permitirán modernizar la gestión, optimizar recursos y fortalecer la competitividad de la empresa en un entorno dinámico y exigente.

Palabras clave: reingeniería administrativa, gestión de compras, eficiencia operativa, modernización empresarial, ERP, control interno.

