



Propuesta metodológica para la implementación de la norma ISO 31000 como un sistema de gestión de riesgos en los procesos financieros de una empresa de medicina prepaga en el año 2023.

Camila Lucia Maldonado Picagua

Tutor: Juan Francisco Acuña Núñez

Proyecto de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la Universidad Integración de las Américas como requisito parcial para obtención del título de Licenciada en Administración de Empresas.

Asunción, 2023



Resumen

La presente investigación es encarada teniendo en cuenta que la gestión de riesgos nos proporciona un enfoque direccionado a los procesos, reducción de costos, un uso adecuado de los recursos y evidencia una cultura enfocada a establecer un buen control interno, por ende, se plantea esta propuesta de implementación de la norma ISO 31000 como una gestión de riesgos en los procesos financieros de una empresa de medicina prepaga en el año 2023.

Para ello, se ha elaborado una investigación bajo el enfoque cualitativo con un diseño descriptivo, utilizando una metodología bajo en enfoque mixto, presentando también un cuestionario aplicado para evaluar el nivel de gestión de riesgos de la empresa.

Se propuso un procedimiento de gestión de riesgos que ayuda a prevenir situaciones adversas y sus consecuencias, de igual manera, la misma detecta oportunidades de mejora, promueve una administración efectiva, ofrece una información relevante para la toma de decisiones, aumentando la competitividad y posibilidades de alcanzar los objetivos propuestos, por ende se espera que esta investigación facilite el resultado de una gestión eficiente para el área financiera y contribuya al fortalecimiento del control interno en las operaciones de la empresa.

Palabras Clave: Control interno, Gestión de riesgos, ISO 31000, Mejora continua, Procesos financieros.

