



**“PROPUESTA DE REINGENIERIA DE PROCESOS EN LA
GESTION OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA
ALCHICO S.A., ASUNCION, AÑO 2025”**

Juan María Paniagua Morales

Tutor: Lic. Rebeca Morin De Colman

Proyecto de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la Universidad Integración
de las Américas como requisito parcial para obtención del título de Licenciado en
Administración de Empresas

Asunción, 2025



PROPUESTA DE REINGENIERIA DE PROCESOS EN ALCHICO
S.A.

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito general proponer un modelo de reingeniería de procesos que contribuya a mejorar la gestión operativa y administrativa de la empresa ALCHICO S.A., una institución financiera ubicada en la ciudad de Asunción. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo y propositivo, orientado al análisis de los procedimientos internos, la identificación de debilidades estructurales y la formulación de estrategias de mejora continua.

El diagnóstico situacional permitió evidenciar diversas deficiencias en la coordinación interdepartamental, los tiempos de respuesta, la comunicación interna y la duplicidad de funciones entre áreas operativas y administrativas. Con base en dichos resultados, se diseñó una propuesta de reingeniería de procesos enfocada en la estandarización de tareas, la digitalización de la información y la optimización del flujo de trabajo.

Asimismo, se estableció un flujograma operativo del proceso de desembolso de créditos, en el que se definieron claramente las funciones del Gerente General, Supervisor, Encargado de Desembolso y Asesores de Ventas, con el fin de mejorar la trazabilidad, reducir los tiempos de aprobación y aumentar la eficiencia institucional.

Los resultados de la propuesta evidencian que la aplicación de la reingeniería permitirá a ALCHICO S.A. fortalecer su estructura organizacional, elevar la productividad del personal y brindar un servicio financiero más ágil y confiable. Se concluye que la reingeniería de procesos constituye una herramienta estratégica esencial para impulsar la modernización administrativa y la sostenibilidad operativa de la empresa.

Palabras clave: reingeniería de procesos, gestión administrativa, mejora operativa, eficiencia institucional, ALCHICO S.A.

