



**UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TRABAJO FINAL DE GRADO:**

**Propuesta de Digitalización de los procesos de las ventas de la Pequeña  
Empresa Unipersonal "Emporio de la Belleza", para el primer semestre del año  
2023.**

**AUTORA:**

**Idalia Celeste Guerrero Ríos**

**TUTORA EXTERNA:**

**Lic. Ruth María Eunice Cabral Diana**

**Asunción, Paraguay**

**2023**



## **RESUMEN**

El presente trabajo final de grado, tiene por objetivo general analizar las estrategias que deben ser implementadas para la aplicación de los procesos digitales para que los clientes realicen sus compras virtualmente en la pequeña empresa Unipersonal "Emporio de la Belleza", durante el segundo semestre del año 2023. Se plantea como hipótesis que las estrategias que deben ser implementadas para la aplicación de los procesos digitales para que los clientes realicen sus compras virtualmente en la pequeña empresa Unipersonal "Emporio de la Belleza", durante el segundo semestre del año 2023, se basan en la creación de formularios web, sitio web y procesos de pagos virtuales, que permitan al cliente elegir al cliente el producto en línea, realizar el pago y seguir la entrega de su producto de forma virtual, sin salir de su hogar. Para esto, se recurre a la una metodología un diseño no experimental, enfoque cuantitativo, tipo descriptiva. La población corresponde a todos los clientes de "Emporio de Belleza", la cual totaliza actualmente 390 clientes según los datos de esta pequeña empresa. Según la fórmula estadística la muestra corresponde a 195 clientes. Como técnica de recolección de datos se utiliza la encuesta. Los resultados más relevantes demuestran que los clientes prefieren las compras de forma virtual y que están dispuestas a hacerlo una vez que la empresa la implemente. Las principales conclusiones demuestran una actitud favorable hacia la implementación de la digitalización en esta pequeña empresa unipersonal. Como recomendaciones se proponen las estrategias a implementarse para la digitalización.

