

UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS



FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMI PRESENCIAL

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

“PLAN DE NEGOCIO DE SERVICIO DE COBRANZA TERCERIZADO PARA BANCOS, FINANCIERAS, COOPERATIVAS Y CASAS COMERCIALES ENFOCADOS EN MORA PREVENTIVA Y MEDIA”

GUILLERMO SEBASTIÁN MATEOS FRETES

Asunción, Paraguay

Año 2023



Resumen Ejecutivo

Cobracom S.A. es una empresa dedicada al servicio tercerizado de cobranzas para instituciones financieras y comerciales que buscan optimizar sus procesos y reducir costos. Con sede en Asunción, contamos con personal altamente capacitado para llevar a cabo las gestiones de cobranza de manera eficiente.

El entorno económico actual es propicio para el crecimiento de nuestro negocio, ya que existe una creciente demanda en el mercado de servicios de cobranzas. Además, las estrategias genéricas de Porter nos indican que podemos obtener una ventaja competitiva a través de un mayor nivel de desempeño y diferenciación.

Nuestra propuesta de valor se basa en dos aspectos principales. En primer lugar, nos enfocamos en mantener la calidad y naturalidad del proceso de cobranza, lo cual nos diferencia de la competencia. Además, aplicamos estrategias de precios competitivos, por debajo de lo que ofrecen actualmente los principales competidores en el mercado.

El objetivo principal de nuestro Plan de Empresa es evaluar la viabilidad económica y financiera del proyecto. Para ello, hemos realizado un análisis siguiendo el modelo de Porter, estudios de mercado del macro y microambiente, un plan de marketing completo y definido los aspectos administrativos, técnicos y legales del negocio.

La inversión inicial requerida para el proyecto asciende a Gs 335.540.307., distribuida principalmente en adquisición de activos, así como en tecnología de punta y equipos necesarios para el desarrollo de nuestras operaciones.

El Plan de Negocios ha sido elaborado con técnicas de marketing y metodologías financieras que brindan estimaciones realistas de ingresos y gastos, permitiéndonos proyectar la rentabilidad potencial del proyecto. Según nuestros cálculos, el retorno sobre la

