



**PLAN DE ACCIÓN PARA LA REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL
DE LA DIRECCIÓN DE HACIENDA EN LA MUNICIPALIDAD DE LIMPIO,
AÑO 2024**

Martha Guadalupe Zorrilla Cabral

Tutores:

Abg. Mag. Laura Mendoza

Mag. Lucía Coronel

Proyecto de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la Universidad Integración de
las Américas como requisito parcial para obtención del título de Licenciado/a en
Administración de Empresas

Asunción, 2024



RESUMEN

Este trabajo final de grado para obtener el título de licenciatura en administración de empresas aborda un "Plan de Acción para la Reestructuración Organizacional de la Dirección de Hacienda en la Municipalidad de Limpio, Año 2024". El objetivo general de esta obra es implementar un plan de acción para mejorar la estructura organizativa. Para lograr este objetivo se establecieron los siguientes objetivos específicos; realizar un diagnóstico organizacional, identificar problemas en las funciones, responsabilidades y los procedimientos y de esta manera lograr diseñar un plan para mejorar la eficiencia operativa en la organización. La investigación ha sido realizada con un diseño metodológico de enfoque mixto de carácter descriptivo. A través de la aplicación de entrevistas a los directivos, además de encuestas aplicadas a los colaboradores de la Dirección de Hacienda sumado de la técnica de la observación se ha logrado evaluar las variables definidas que explican la situación organizacional de la Municipalidad de Limpio.

Los resultados de la investigación revelan que la estructura organizativa actual de la Dirección de Hacienda en la Municipalidad de Limpio es inadecuada para la operatividad actual de la Dirección, este hecho incluye la ausencia del área de rendición de cuentas, una unidad de trabajo clave para el logro de los objetivos de la Municipalidad. Además, los resultados del trabajo de campo revelan un cierto consenso de la falta de claridad de las funciones, responsabilidades y los procesos específicos de cada área lo que deriva en la sobrecarga de trabajo, los atrasos en la entrega de informes. Otros hallazgos revelados; necesidad imperante de planes de capacitación, reabastecimiento de recursos y equipamientos informáticos e implementación de un sistema documental.

