



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS
CREADA POR LEY N° 2.081, EL 14 DE MARZO DE 2003
FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL

DERECHO

**PERCEPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA MEDIACIÓN Y
CONCILIACIÓN PARA RESOLVER CONFLICTOS EN LA
ENSEÑANZA DEL NIVEL MEDIO DEL COLEGIO NACIONAL DE
EMD, PRESIDENTE FRANCO, ASUNCIÓN – PARAGUAY, AÑO
2023.**

Autor:
Jorge Daniel Aguilar Servín.

Asunción – Paraguay
2023



Percepción e implementación... xi

RESUMEN

En este trabajo exponemos la importancia de desarrollar técnicas de mediación en contextos escolares en la medida que sirven de herramientas de diálogo que contribuyen a la mejora de las relaciones y a la búsqueda de soluciones satisfactorias para las partes en conflicto. Presentamos algunas experiencias realizadas y un resumen de un programa de mediación en instituciones educativas, donde los contenidos y actividades pretenden mejorar las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa mediante el desarrollo de estrategias y técnicas, de habilidades de comunicación, trabajo grupal cooperativo, habilidades sociales, etc., favoreciendo las relaciones interpersonales y el clima del aula y el colegio.

Palabras claves: Mediación y conciliación, clima de aula, prevención, conflicto

