



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE SALUD

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

**NIVEL DE SATISFACCION DE ATENCION DE ENFERMERIA EN
PACIENTES DE LA SALA 1 DEL INSTITUTO NACIONAL DE
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS Y AMBIENTALES,NOVIEMBRE
2023.**

Cristina Diana Segovia Segovia

Asunción – Paraguay

2023



RESUMEN

El presente trabajo tiene por objetivo demostrar el nivel de satisfacción de atención de enfermería en pacientes internados de la sala 1 del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y del Ambiente, en Asunción, diciembre 2023; cuyo **Diseño Metodológico**: es de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo representada por 45 pacientes adultos internados, reclutados por muestreo no Probabilístico por conveniencia a través de un cuestionario por medio de una encuesta, respetando la confidencialidad. Y anonimato de los mismos. **Resultados**: Pacientes internados de las salas 1 son del sexo masculino, con edades de 18 a 35 años. En relación al Nivel de satisfacción de los pacientes, se sienten satisfechos con la atención que reciben del servicio de enfermería. Se observó q los factores como la preocupación por los pacientes y sus problemas, dialogar con ellos de otros temas, informar antes de cada procedimiento, incluso llamarlos por sus nombres, hacen que el paciente se sienta seguro y satisfecho **Conclusión**: el mayor grupo de los pacientes internados en las salas 1 demostraron estar satisfechos con la atención que enfermería brinda durante su estancia hospitalaria.

Palabras claves: Satisfacción, Atención de Enfermería.

