



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

**Nivel de estrés del personal de Enfermería del servicio de
Urgencias. Sanatorio la Costa. Asunción - 2018.**

Arnold Martinez



Asunción – Paraguay

2018

NIVEL DE ESTRES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

RESUMEN

El presente trabajo tiene por objetivo determinar el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de Urgencias del Sanatorio La Costa; cuyo **Diseño Metodológico**: es de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo representada por 30 enfermeras/os reclutados por muestreo Probabilístico, aleatorio simple al azar a través de una encuesta pre estructurado por medio de una entrevista, respetando la confidencialidad. **Resultados**: Las características del personal de enfermería del área de Urgencias del Sanatorio la Costa, en su mayoría son del sexo femenino, de edades entre 26 a 30 años, con una antigüedad laboral menor a 5 años, poseen más de un empleo y son del turno mañana por la distribución porcentual de actividades. En vista a los factores físicos de los encuestados; en su mayoría han presentados cansancio. Teniendo en cuenta los factores psíquicos; frecuentemente presentan irritabilidad y es poco frecuente que se sientan inseguros para actuar ante situaciones complejas o críticas. Entre los factores causales externos tenemos; poco frecuente es la toma de decisiones relacionado al paciente en ausencia del médico, los conflictos entre compañeros, el nivel de conflicto en el ámbito laboral, la mala distribución o carencia del personal en el servicio, la sobrecarga laboral, que se sientan estresados en su lugar de trabajo y los tipos de paciente que reciben con mayor frecuencia son muy graves. En conclusión; el Plantel de Enfermería del servicio de Urgencias Adulto del Sanatorio La Costa no manifiesta Estrés Laboral según los indicadores evaluados. **Frente a estos hallazgos se recomienda: Al servicio de Urgencias Adulto de La Costa:** Procurar las actividades de promoción y protección de salud mental-laboral que implemente la institución con la participación del Plantel de Enfermería. Identificar los tipos de factores principales desencadenantes de estrés laboral para tomar conductas preventivas en presencia de estos. Prestar atención a las necesidades afectivas, psicológicas, ambientales, etc., del personal para poder brindar soporte emocional y mejorar las condiciones laborales y ambientales.

Palabras claves: Estrés, Enfermería, Urgencias.

