



**Nivel de Conocimiento de Médicos Internos de la Universidad Central del Paraguay
sobre el Protocolo SPIKES**

Anna Carolina Heming Fernandes da Silva

Rafaela Viera de Moraes

Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central del Paraguay, Pedro Juan Caballero.

Tutoria: Dra. Ana Lúcia Pereira da Silva Schiave

26 de Agosto de 2025

Trabajo Final de Grado

Nivel de Conocimiento de Médicos Internos de la Universidad Central del Paraguay sobre el Protocolo SPIKES

Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central del Paraguay,

Pedro Juan Caballero, Amambay, Paraguay.

Resumen

La comunicación de malas noticias constituye una de las competencias clínicas más desafiantes en el ejercicio de la práctica médica. El protocolo SPIKES, ampliamente reconocido en diversos contextos internacionales, propone una estructura compuesta de seis etapas que orientan esta tarea de forma empática y humanizada. En el contexto latinoamericano, especialmente en el ámbito académico, se observan importantes vacíos en la formación de los profesionales de la salud con respecto de este protocolo, así como en el proceso general de comunicación de malas noticias. Ante esta realidad, el presente estudio tuvo como objetivo evaluar el nivel de conocimiento de los médicos internos de la Universidad Central del Paraguay sobre el Protocolo SPIKES. Se trata de una investigación de campo de tipo cuantitativo y diseño transversal, realizada mediante la aplicación de un cuestionario estructurado. El instrumento abordó variables sociodemográficas, experiencia previa, conocimiento teórico y percepción de utilidad del protocolo SPIKES en la práctica médica. Debido a la baja tasa de respuesta obtenida no fue posible identificar con precisión las debilidades formativas de los médicos internos en relación con el conocimiento del protocolo. Sin embargo, los datos recolectados señalan la existencia de dificultades enfrentadas por los estudiantes en este campo, lo que sugiere que la incorporación de una formación formal y sistematizada a lo largo del curso de medicina podría contribuir significativamente a superar estas lagunas. De este modo, este trabajo refuerza la relevancia del tema y la necesidad de profundizar la discusión sobre comunicación de malas noticias en el currículo médico, considerando que las estrategias comunicativas en este contexto aún son poco abordadas durante la formación académica.

Palabras clave: Comunicación de malas noticias, médicos internos, protocolo SPIKES