

UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS



LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES

TÍTULO DE LA TESIS

“Modernización del sistema de gobernanza del Centro de Salud de Juan León Mallorquín, en el contexto de los desafíos de la era digital y post-pandemia durante el periodo 2020-2024, Departamento de Alto Paraná.”

Alumna:

Analia Fabiani Maidana Benítez

Asunción, Paraguay

2024



RESUMEN

La presente investigación analizó la modernización del sistema de gobernanza del Centro de Salud de Juan León Mallorquín en Paraguay, se planteó como objetivo general analizar la modernización del sistema de gobernanza del Centro de Salud de Juan León Mallorquín en Paraguay, en el contexto de los desafíos de la era digital y post-pandemia durante el periodo 2020-2024, en el Departamento de Alto Paraná. El estudio se enmarcó en un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, aplicando entrevistas semi-estructuradas a funcionarios del centro de salud. Los resultados muestran que el Centro de Salud ha implementado diversas estrategias para modernizar su gobernanza, como la digitalización de registros médicos, la adopción de software de gestión hospitalaria y la capacitación del personal en tecnologías modernas. Sin embargo, aún existen aspectos por mejorar, como la limitación de recursos y la necesidad de fortalecer la infraestructura tecnológica. Los principales desafíos identificados incluyen la resistencia al cambio, problemas de conectividad y la urgencia de actualizar sistemas obsoletos. A pesar de estos obstáculos, el centro ha logrado avances en eficiencia, calidad de atención y satisfacción del paciente, gracias a herramientas como sistemas de citas en línea, tele consulta y aplicaciones móviles. Se concluyó que el Centro de Salud ha dado pasos importantes en la modernización de su gobernanza, pero enfrenta desafíos para consolidar un sistema de salud eficiente, seguro y centrado en el paciente en el contexto digital y post-pandemia.

Palabras Clave: Contexto digital. Modernización. Post pandemia. Sistema de gobernanza.

