



**MEJORA EN LA GESTIÓN DE FLUJOS DE EFECTIVO MEDIANTE
LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE TRANSFERENCIAS
ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD, EN ASUNCIÓN EN EL AÑO 2025**

Geraldo Luiz Cañete Presentado

Tutor: Mag Juana Melgarejo Cantero

Proyecto de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la Universidad
Integración de las Américas como requisito parcial para obtención del título de
Contador Público

Asunción, 2025



Resumen

La presente investigación tiene como objetivo mejorar la gestión de flujos de efectivo de una universidad mediante la optimización de sus procesos de transferencias electrónicas, con especial énfasis en la reducción de cuellos de botella y la automatización de procedimientos contables. A través de un enfoque metodológico cuantitativo con apoyo cualitativo, se analizaron datos obtenidos de encuestas aplicadas al personal administrativo involucrado en el circuito financiero universitario. Los resultados evidencian una alta dependencia de procesos manuales, falta de integración entre sistemas bancarios y contables, y retrasos significativos en la imputación y conciliación de pagos. Asimismo, se identificó una carencia notable de formación continua en herramientas tecnológicas. En función de estos hallazgos, se propone una solución estructural basada en la implementación de un sistema integrado de gestión financiera y la adopción de estándares tecnológicos como ISO 20022 y APIs bancarias. Esta investigación contribuye al fortalecimiento institucional a través de una gestión financiera más eficiente, transparente y alineada a las exigencias del entorno digital.

Palabras clave: gestión de flujos de efectivo, transferencias electrónicas, automatización contable, conciliación bancaria, procesos universitarios.

