



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN
DE LAS AMÉRICAS
PARAGUAY

Propuesta de tesis "Diseño de un Sistema de Gestión de Incidencias
multiempresas"

Por
Gregorio Antonio Díaz Vega

Asunción, Paraguay
2016



RESUMEN

El proyecto Mega ESI nace de la necesidad de contar con la implementación de un sistema de gestión de incidencias en las compañías, mediante las cuales se permita obtener un histórico de la gestión del departamento de TI (Tecnología de Información)

Según lo expuesto anteriormente, como respuesta a la problemática que afecta a los equipos de tecnología de las empresas actualmente; se propone diseñar un sistema que gestione óptimamente las incidencias de las organizaciones que lo utilicen.

La aplicación permitirá el registro de usuario, creación de perfiles, mediante el alta de un usuario se asociará los activos correspondientes a cada usuario, seguimiento de contratos, gestionará las compras realizadas desde el departamento de TI y también gestionará los proyectos del mismo.

El presente sistema estará desarrollado sobre una plataforma Cliente – Servidor, se podrá acceder a él desde cualquier punto de ubicación, ya sea vía Smartphone, Tablet o puestos de trabajo (PC de escritorio), es decir, será multiplataforma.

Palabras Claves: Mega ESI, Sistema de Gestión de Incidencias, Departamento de TI, Incidencias, Cliente – Servidor.