

UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE GESTIÓN



**MAGEN S.R.L INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE UNA
EMPRESA ENFOCADA AL MANTENIMIENTO DE
INFRAESTRUCTURAS**

AUTORA: DANA MARIELA QUIÑONEZ RIVEROS

TUTORA: MAG. LIZA MABEL VILLALBA MEDINA

**PROYECTO DE PLAN DE NEGOCIO PRESENTADO EN LA FACULTAD
DE GESTIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS
AMÉRICAS COMO REQUISITO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE INGENIERÍA COMERCIAL**

ASUNCIÓN, PARAGUAY

AÑO 2023



RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto lleva por denominación Mantenimiento General de Infraestructuras (MAGEN) S.R.L., en la ciudad de Fernando de la Mora Zona Sur, Departamento Central.

La empresa denominada MAGEN S.R.L., como proyecto empresarial cuenta con el propósito de ofrecer servicios de mantenimiento integral inmobiliario. Sus servicios consisten en brindar asistencia técnica en las siguientes especialidades electricidad, plomería, refracción, pintura, limpieza de interiores y exteriores, jardinería y afines, de manera a responder a las diversas necesidades de los clientes empresas, a raíz de esas necesidades se tiene previsto contratar prestadores de servicios para cubrir las demandas del mercado.

Desde el punto de vista empresarial el objetivo de la empresa se dirige a obtener rentabilidad y suficiencia económica en el rubro una vez ingresada en la industria; basado en un servicio que proporciona al cliente eficiencia, innovación y calidad; a través del desarrollo de estrategia de mercado que se basan en atención personalizada, cordial y rápida; complementándolos con uno de nuestros principales valores, cual es la calidad del recurso humano y técnico con que ofreceremos.

La oferta además de incluir un servicio integral cuenta con una propuesta de valor diferenciada en el mercado, que consiste en la atención personalizada 24hs. asesoría de profesionales técnicos que favorezcan a un buen proceso de mantenimiento y

