



**LA INCIDENCIA DEL HOME OFFICE EN LA
PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA ASEGURADORA EN
ASUNCIÓN, EN EL PERIODO 2020**

LUIS RODRIGO SÁNCHEZ DUARTE

TUTOR: PROF. MAG. BARBARA LILIANA AGUILAR ACOSTA

TESIS DE GRADO PRESENTADA EN LA FACULTAD DE GESTIÓN DE LA
UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS COMO REQUISITO
PARCIAL PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ASUNCIÓN - PARAGUAY, 2023



LA INCIDENCIA DEL HOME OFFICE EN LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA
ASEGURADORA EN ASUNCIÓN, EN EL PERIODO 2020

Resumen

El home office constituye una modalidad de trabajo aún poco conocida y aplicada en el Paraguay, en el año 2020, con la llegada de la pandemia del COVID-19 y las restricciones que esta trajo consigo en cuanto a movilidad y aglomeración, la mayoría de las empresas se vieron obligadas a implementarla en sus procesos. La presente investigación pretende describir la incidencia que tuvo el home office en la productividad de una empresa aseguradora en Asunción en el periodo 2020. Esta investigación utiliza el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y un nivel de conocimiento relacional. El muestreo utilizado es el probabilístico de tipo sesgado. La muestra objeto de estudio fueron 26 trabajadores de una empresa aseguradora. La técnica de recolección de datos utilizada es la encuesta y el instrumento es el cuestionario con preguntas cerradas. Se identificó que el home office tiene incidencia en la productividad de una empresa aseguradora en el periodo 2020 y que esta modalidad de trabajo genera tanto ventajas como desventajas para la empresa y los trabajadores.

Palabras clave: Home Office, Productividad, Empresa Aseguradora, Trabajo

