



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL

CARRERA DE DERECHO

**LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO EN LA DIRECCIÓN
NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS CON EL USO DE LA
TECNOLOGÍA**

Dalia Mariela Zárate Martínez

Asunción, Paraguay

2020



RESÚMEN

El objetivo principal de la investigación es analizar el comportamiento de los funcionarios de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) a raíz de la pandemia del Covid-19, enfocados en la incorporación del uso de la tecnología para el cumplimiento de sus funciones a través del teletrabajo, como de realizar un análisis sobre sus experiencias y dificultades que implican la implementación de dicho sistema, el cual ha sido incorporado en sus servicios actuales. En cuanto a la metodología; corresponde a un estudio de investigación “descriptiva” con un enfoque mixto, en donde se exponen situaciones con característica fenomenológicas, con los resultados de las encuestas a funcionarios de la Dirección de Normas y Control. En ésta investigación se pudo observar que con el teletrabajo en la DNCP y gracias a las bondades que nos ofrece la tecnología en materia de innovación, no resulta imprescindible la asistencia física de los funcionarios para el cumplimiento de sus funciones. Se analiza el compromiso y responsabilidad de los funcionarios hacia una era digital, con mayores libertades para la organización de sus tareas laborales, lidiando con las ventajas y desventajas que conllevan trabajar en un ambiente armónico desarrollado en el ámbito familiar y personal, sin que ellos se contrapongan entre sí. Finalmente se pudo concluir que, con el uso de la tecnología, el teletrabajo aporta importantes resultados a la DNCP, obteniéndose mayor productividad, reducción de costos institucionales y una importante flexibilidad horaria, pudiéndose cumplir con las metas y las funcionalidades que se venían logrando de manera presencial.

Palabras claves: Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, Funcionarios Públicos, Innovación, Teletrabajo.

