



**LA DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS
CONTABLES COMO ESTRATEGIA PARA
FORTALECER EL CONTROL INTERNO EN PYMES
BENEFICIADAS POR EL PROYECTO ACCIÓN EN
PARAGUAY, ENTRE LOS AÑOS 2022 Y 2024**

Dana Raquel Rivero Bogado

Tutora

MAG. BEATRIZ ELENA SERNA CASTAÑEDA

Proyecto de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la
Universidad Integración de las Américas como requisito parcial para
obtención del título de Licenciada en Contaduría Pública

Asunción – Paraguay

2025



**LA DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES
COMO ESTRATEGIA PARA FORTALECER EL CONTROL
INTERNO EN PYMES BENEFICIADAS POR EL PROYECTO
ACCIÓN EN PARAGUAY, ENTRE LOS AÑOS 2022 Y 2024**

3

Resumen

Este estudio describió las características de la digitalización de los procesos contables y del sistema de control interno en PYME beneficiadas por el Proyecto Acción en Paraguay entre 2022 y 2024. Se empleó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental. Mediante encuestas estructuradas a responsables contables de 131 empresas, se evaluaron dimensiones como adopción tecnológica, automatización, acceso a la información, estructura de control, gestión de riesgos y trazabilidad. Los resultados muestran que un porcentaje relevante de empresas que utilizan herramientas digitales presentan características fortalecidas en mecanismos de trazabilidad y supervisión. Sin embargo, persisten limitaciones en capacitación, interoperabilidad y sostenibilidad de los procesos. Los datos observados permiten identificar tendencias en el uso de herramientas digitales en relación con prácticas comunes de control interno. El estudio aporta insumos para políticas públicas de transformación digital en PYMES. Las limitaciones incluyen el uso de autodeclaraciones y la ausencia de un análisis longitudinal.

Palabras clave: Digitalización contable, control interno, PYMES, auditoría, automatización de procesos, Paraguay.

