



**UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS
PARAGUAY**

EDUCACIÓN A DISTANCIA

Sede Asunción

**FACULTAD DE GESTIÓN
LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL**

**JA CONSULTING
Creación de la agencia de aduanas; JA Consulting en la ciudad de Villeta de la
República del Paraguay**

Julio Cesar Álvarez Ovando

Asunción, Paraguay

Año 2018

Ja consulting...xvii

Resumen

El propósito de esta investigación fue valorar la factibilidad, para la creación de la agencia de aduanas; "JA Consulting" en la ciudad de Villeta de la República del Paraguay, para lo cual se realizó una encuesta representante de 12 empresas potenciales clientes como parte de un estudio de mercado, lo cual permitió efectuar un diagnóstico de la calidad de los servicios de la competencia y las necesidades de los clientes. Los hallazgos permitieron proponer una serie de estrategias corporativas, de fidelización y de diferenciación para mejorar la atención y captar clientes. La fuente más utilizada, se basa en el Código Aduanero 2422/04. Asimismo, habiéndose efectuado un estudio técnico, financiero y jurídico minucioso, se concluye que la puesta en marcha del presente plan de negocios resulta viable.

Palabras claves; agencia de aduanas - estudio de factibilidad - Villeta.