



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA EN SISTEMAS

**“INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE APLICACIÓN MÓVIL Y
WEB DE SERVICIO DE RESCATE GRÚAS VEHICULARES”**

ROQUE DANIEL MOLINAS VELÁZQUEZ

ASUNCIÓN – PARAGUAY

AÑO 2023



RESUMEN

En el siguiente proyecto de investigación, es presentado como requisito para la obtención del título de ingeniería en Sistemas, de la Universidad de la Integración de las Américas, UNIDA, en el que se aplica los conocimientos adquiridos, durante la carrera, con enfoque en la línea de investigación, Diseño y desarrollo de aplicaciones móviles y web. Este proyecto consiste, en la investigación y el Desarrollo, de una Aplicación móvil y web, para conductores, que requieran servicio de auxilio vehicular. También, por otro lado, los proveedores del servicio lograrán ofrecer una eficiente atención de grúa Vehiculares, y otros servicios básicos de mecánica, Que beneficiará a ambas partes por igual. Y permite otorgar una respuesta rápida, que atienda a las necesidades del conductor, en efecto se localiza a través del GPS del teléfono móvil u otros dispositivos como computadora portátil con conexión a internet estable, de manera eficiente y sencilla, a los Proveedores de los servicios. Mediante la utilización rigurosa de los instrumentos de recolección de datos, una adecuada fuente de datos y preciso enfoque de investigación con los métodos y técnicas de investigación cuantitativa, se obtendrán datos de una muestra seleccionada de la población de Asunción para conocer la realidad actual en el área de servicios de rescate con grúas vehiculares El Resultado esperado durante este trabajo de investigación es lograr una mayor eficiencia y eficacia mediante la aplicación establecer un vínculo más directo entre empresa/cliente. Durante los inconvenientes mecánicos como averías y desperfectos del automóvil cuando se encuentran en la vía pública.

Palabras claves: aplicación, grúa, localización.

