



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE GESTIÓN

**“INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL DESEMPEÑO
DE LOS TRABAJADORES DE ENTIDADES CREDITICIAS EN LA
CIUDAD DE ASUNCIÓN AÑO 2023”**

Autora

Mercedes Noemí Fernández Benítez

Tutora

C.P María Liz Vera Figueredo

Proyecto de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la Universidad de la
Integración de las Américas como requisito parcial para obtención del título de Licenciada
en Administración de Empresa

Asunción, Paraguay

2023



Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la manera en que influye el estrés laboral en el desempeño de las actividades realizadas por los trabajadores de Entidades Crediticias en la ciudad de Asunción año 2023, la problemática reside en cómo el estrés repercute negativamente el desempeño adecuado de los colaboradores. Se utiliza como fuente de estudio a 30 oficiales de créditos. Se desarrolla con un enfoque cuantitativo, así también un diseño bibliográfico documental y de campo, siendo un tipo de investigación correlacional. Los resultados de la encuesta indicaron que la mayoría de los participantes afirman que el estrés laboral repercute en su correcto desempeño, afectando mucho sus actividades diarias, además señalaron que el nivel de estrés en el lugar de trabajo es significativamente alto. Se concluye la investigación de forma satisfactoria validando la hipótesis de que el estrés laboral influye en el desempeño de los trabajadores de entidades crediticias.

Palabras clave: desempeño, influencia, estrés, entidades, trabajadores.

