



“IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA GESTIÓN OPERATIVA Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LAS PYMES DEL GRUPO “CONECTA” EN 2024”

Erwin Adrián Ortiz Báez

Tutor: Mag. Juana Melgarejo Cantero

Tesis presentada en Facultad de Gestión de la Universidad Integración de las
Américas como requisito parcial para obtención del título de Contador Público

Asunción, Paraguay 2025



Resumen

La presente investigación analiza el impacto de la implementación de la facturación electrónica en la gestión operativa y la sostenibilidad financiera de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) del Grupo “CONECTA” el cual es un nombre de fantasía implementada por un grupo de PYMES establecidas en el área de Asunción y Central los cuales promueven la modernización tecnológica grupal como también la de difundir las nuevas comunicaciones establecidas por la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios, durante el año 2024. En un contexto de creciente digitalización y exigencias fiscales, el estudio explora cómo la adopción de este sistema transforma procesos como la emisión de comprobantes, el control de inventarios y la dinámica de cobranzas con proveedores. Se examinan tanto los beneficios potenciales —optimización de recursos, mejora en la transparencia y agilidad operativa— como los desafíos que enfrentan las PYMES, incluyendo la inversión inicial, la capacitación del personal y la adaptación a nuevas tecnologías. **Metodológicamente**, se llevó a cabo una investigación de enfoque cuantitativo, recolectando datos mediante encuestas estructuradas a 35 PYMES (de las cuales 34 respondieron completamente, equivalente al 97.14% de la población objetivo). Los resultados indican que un **73%** de las empresas redujo significativamente el tiempo de emisión de facturas y un **58%** disminuyó la tasa de errores, evidenciando mejoras operativas. Asimismo, el **76%** reportó una agilización en las cobranzas y el **53%** redujo costos operativos, lo que refleja un aporte positivo a su desempeño financiero. En conclusión, la facturación electrónica se posiciona como una herramienta transformadora que, cuando es adoptada adecuadamente, mejora la eficiencia operativa de las PYMES y contribuye a su sostenibilidad financiera, facilitando una transición exitosa hacia la digitalización contable y potenciando la competitividad del sector PYME asunceno.

Palabras clave: PYMES; facturación electrónica; eficiencia operativa; sostenibilidad financiera; transformación digital.

