

UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS



FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMI PRESENCIAL

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**"FORTH BUSINESS - EMPRESA DE SERVICIOS DE
EXTERNALIZACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS"**

MARIA VIOLETA GARCIA VARGAS

Asunción, Paraguay

Año 2024



FORTH BUSINESS - Empresa de Servicios de externalización de procesos de negocios xviii

Resumen Ejecutivo

El Plan de Negocio denominado "FORTH BUSINESS - EMPRESA DE SERVICIOS DE EXTERNALIZACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS" se presenta como una iniciativa estratégica situada en el Barrio Ycua Sati, Asunción. Este proyecto tiene como objetivo ofrecer servicios de externalización de procesos empresariales (BPO), abarcando la gestión de tareas administrativas, contables y de recursos humanos. De este modo, se facilita a las empresas clientes la posibilidad de enfocarse en sus actividades principales, mejorando su eficiencia operativa.

El entorno económico actual muestra una situación favorable, marcada por una recuperación tras la pandemia y un incremento en la demanda de servicios de externalización. Este aumento se debe a la necesidad creciente de las empresas de disminuir costos y mejorar su eficiencia. A pesar de estas ventajas, también se presentan desafíos, como la competencia internacional y las fluctuaciones económicas globales, las cuales pueden influir en la estabilidad del mercado local.

Las estrategias genéricas de Michael Porter, como la diferenciación y el liderazgo en costos, se aplican a FORTH BUSINESS. La empresa se diferenciará ofreciendo servicios de alta calidad y personalizando sus propuestas, a la vez que mantiene una estructura de costos eficiente. Este enfoque permitirá atraer a una amplia variedad de clientes, destacándose en el mercado por la excelencia y adaptabilidad de sus servicios.

