



**FACTORES DE MEJORA EN LA INCORPORACIÓN DEL
SISTEMA SAP EN EL ÁREA COMERCIAL DE LA EMPRESA
GALLO INDUSTRIA Y COMERCIO DE HIERROS, DURANTE EL
AÑO 2025**

Noelia Jazmín Bogado Ferreira

Tutor: José María Serna Santander

Trabajo Final de Tesis presentado en la Facultad de Gestión de la Universidad de la
Integración de las Américas como requisito parcial para obtención del título de Licenciada
en Administración de Empresas

Asunción, 2025



Resumen

El presente estudio describe los factores de mejora que inciden en la incorporación del sistema SAP en el área comercial de la empresa „, ubicada en Paraguay. El problema de investigación se centra comprender cómo los aspectos humanos, tecnológicos y organizacionales inciden en la efectividad del proceso de implementación del sistema. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental transversal, aplicando un cuestionario estructurado a los colaboradores del área comercial. Las dimensiones analizadas fueron la habilidad técnica del equipo, la infraestructura tecnológica, la disposición hacia el cambio organizacional y el liderazgo y apoyo transición. Los resultados muestran una valoración mayoritariamente positiva en todas las dimensiones, evidenciando que la empresa cuenta con un personal capacitado, una infraestructura adecuada y un liderazgo participativo que promueven la adaptación tecnológica. Se concluye que la integración de estos factores contribuye al éxito de la digitalización comercial, fortaleciendo la eficiencia operativa y la competitividad de la empresa. El estudio aporta evidencia empírica relevante para futuras investigaciones sobre la implementación de sistemas ERP en el contexto paraguayo y destaca la importancia del talento humano y el liderazgo en la transformación digital empresarial.

Palabras clave: sistema SAP, transformación digital, factores de mejora, liderazgo organizacional, gestión comercial

