



FACTORES DE INCIDENCIA EN LA ROTACION DE PERSONAL EN LA EMPRESA BIGGIE S.A., DE LA CIUDAD DE ASUNCIÓN, AÑO 2024.

Liz Johana Bobadilla Domínguez

Tutor: José María Serna Santander

Trabajo de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la Universidad Integración de
las Américas como requisito parcial para obtención del título de Administrador

Asunción, 2024



Resumen

El presente trabajo está enfocado en describir los factores incidentes en la rotación del personal en la empresa Biggie S.A, ubicada en la ciudad de Asunción, año 2024. Este estudio busca determinar factores relacionados con el proceso de reclutamiento, selección e incentivos y reconocimientos ofrecidos por la empresa. La muestra corresponde a 112 excolaboradores que se desempeñaron como cajeros repositores en la primera línea de tienda en Se trabajó metodológicamente con una investigación cuantitativa de nivel descriptivo y diseño no experimental. Esta investigación revela hallazgos que permite entender y ampliar los factores vinculados a la rotación y retención del personal dentro de la empresa Biggie S.A.

Palabras clave: reclutamiento, reconocimiento, rotación del personal, selección.

