



**FACTORES DE INCIDENCIA EN LA INTEGRACIÓN DEL SISTEMA
BEETRACK COMO MEJORA DISTRIBUCIÓN EN LA EMPRESA SIKI
PARAGUAY, EN LA CIUDAD DE ASUNCIÓN DEL AÑO 2025**

Olga Isabel Torres Cabral

Tutor: José María Serna Santander

Proyecto de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la Universidad Integración de las
Américas como requisito parcial para obtención del título de Ingeniero Comercial

Asunción, 2025



Resumen

La presente investigación aborda el estudio de los factores que interfieren en la utilización de un sistema de gestión logístico en la empresa Sika Paraguay, una compañía dedicada a la producción de químicos para la construcción, la misma hace frente a dificultades en su gestión de distribución lo que afecta negativamente la calidad de los servicios. Desde la perspectiva comercial la investigación destaca integración de Beetrack no solo depende del software en sí, sino de su capacidad para interoperar con los sistemas existente y proporcionar información confiable en tiempo real, se aborda implicancias sobre eficiencia operativa, tiempos de entrega y calidad del servicio al cliente. La investigación utiliza el enfoque cuantitativo basado en la teoría y datos analizados como producto de encuesta; sin adelantar los resultados, se antela que el análisis permitirá comprender con mayor claridad como estos factores técnicos repercuten en los procesos logísticos diarios y que tan preparados están los sistemas actuales de Sika Paraguay para soportar una integración efectiva.

Palabras clave: Gestión, Incidencia, Integración sistema beetrack,

