



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE GESTIÓN

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**ESTRATEGIAS EMPRESARIALES Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD
DE RECUPERACIÓN DE LOS CRÉDITOS EN ENTIDADES
COOPERATIVAS DE ASUNCIÓN AÑO 2023**

AUTOR

WALTER DANIEL LEÓN SAMANIEGO

ASUNCIÓN, PARAGUAY

2023



RESUMEN

La tesis se enfoca en contribuir a la sostenibilidad de entidades cooperativas y la problemática de la recuperación de créditos, por ello se tiene como objetivo principal determinar la influencia de estrategias empresariales en la calidad de recuperación de créditos. A través de una investigación cuantitativa con enfoque correlacional, se busca conocer el grado de relación entre las estrategias y la calidad de recuperación crediticia. La recolección de datos se realiza a través de un cuestionario dirigido a 15 oficiales de promoción y servicios de una cooperativa. Como principal conclusión se deben mejorar las estrategias a nivel gerencial, táctico y operativo e implementarlo en las áreas de cobranzas y análisis crediticio para lograr una efectiva gestión de créditos. La tesis finaliza con recomendaciones para establecer estrategias efectivas en la recuperación de créditos al implementar tecnología e inculcar una cultura de pago al socio.

Palabras clave: créditos, estrategia, estrategia empresarial, recuperación de créditos.

