



**ESTRATEGIAS DE CONTROL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
DEL DEPARTAMENTO DE COBRANZA DE LA EMPRESA CONCRET-MIX
S.A, ASUNCIÓN AÑO 2024.**

Adriana Aranda Calderón

Tutor: Esneide Denice Santacruz Almada

Proyecto de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la Universidad
Integración de las Américas como requisito parcial para obtención del título de
Licenciada en, Administración de Empresa



Resumen

La presente investigación analiza las estrategias de control de gestión administrativa aplicadas, en la ciudad de Asunción, durante el año 2024. El estudio se centra en tres ejes

fundamentales: la gestión de la información, el proceso de análisis de crédito y la cobertura en las gestiones de cobro. A través de un enfoque cuantitativo, se aplicaron encuestas estructuradas a clientes, colaboradores y al jefe del departamento, permitiendo obtener una visión integral. Los resultados revelan debilidades, deficiencias en el análisis crediticio y oportunidades de mejora en la cobertura de cobranzas. En base a estos hallazgos, se proponen estrategias orientadas a optimizar la eficiencia operativa, reducir riesgos financieros y fortalecer la atención al cliente

Palabras clave: análisis de crédito, cobranzas, control de gestión, estrategias organizacionales, eficiencia operativa, gestión administrativa.

