

**UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS
AMÉRICAS**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMI PRESENCIAL
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

EMPRESA DE SOPORTE TI - VEGOM

OSVALDO JAVIER VERA MENDOZA

Asunción, Paraguay

Año 2024



Empresa de Soporte TI - VEGOM 16

Resumen Ejecutivo

El servicio ofrecido por la empresa se especializará en la provisión de soluciones completas en tecnología de la información para empresas ubicadas en Asunción, República del Paraguay. Los servicios abarcarán el mantenimiento y reparación de hardware y software, configuración y optimización de redes, gestión de sistemas, seguridad cibernética y asistencia técnica a distancia. La empresa buscará proporcionar soluciones a medida y confiables, permitiendo a las empresas maximizar su eficiencia operativa y minimizar los riesgos tecnológicos.

De acuerdo al modelo de (Porter, 2007), el análisis del sector industrial revela un Atractivo Promedio de la Fuerza obtenido para el negocio de la Empresa de Soporte TI - VEGOM, el cual asciende a 4.368. Este resultado tiene implicaciones sustanciales para la empresa, ya que representa una evaluación global de las cinco fuerzas de Porter que influyen en su funcionamiento, ofreciendo una visión general de la competitividad y el atractivo del mercado en el que opera.

La propuesta de valor de la Empresa de Soporte TI - VEGOM radica en su capacidad para innovar en el mercado al proporcionar un enfoque integral y personalizado para abordar desafíos tecnológicos. Su enfoque se centra en la combinación de un alto nivel de experiencia técnica con un servicio altamente orientado al cliente. A través de la atención personalizada y la adaptación a las necesidades específicas de cada cliente, la empresa se destaca al alejarse de soluciones genéricas y proporcionar respuestas a medida.

