



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y RELACIONES
INTERNACIONALES

LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES

Sede Asunción

EDUCACIÓN A DISTANCIA

**“EL ROL DE LA ACREDITACIÓN DE LOS ORGANISMOS DE
EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD (OEC), SU
RELACIONAMIENTO CON LA SOCIEDAD, IMPORTANCIA E
IMPACTO PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL
Y SU VINCULACIÓN A NIVEL INTERNACIONAL”**

Daniel Guerrero Ávila

Asunción, Paraguay

Año 2018



El rol de la Acreditación... xvii

Resumen

El presente trabajo se realiza con el objeto de explorar, indagar y valorar el conocimiento y percepción de la Acreditación de OEC (actividades de los procesos, productos, servicios, sistemas o personas) en el Paraguay, a través de la aplicación de dos encuestas, la primera dirigida a las personas en general con alcance nacional, con la aplicación de un cuestionario con preguntas estructuradas enfocadas a situaciones de la vida cotidiana relacionadas a las actividades de la Acreditación de OEC que facilitó a situar a los encuestados en los planteamientos de una manera sencilla y práctica para su comprensión; la segunda encuesta dirigida a los servidores públicos del CONACYT, en la aplicación de un cuestionario con preguntas estructuradas relacionadas directamente a la Acreditación de OEC, tomando en consideración que, la institución encargada de otorgar la Acreditación a los OEC a nivel país es el ONA, que depende del CONACYT. El resultado de ambas encuestas permitió también realizar comparaciones del grado de apropiación o conocimiento sobre este ámbito, se evidencia que existe una confusión sobre la Acreditación de OEC con respecto a otros ámbitos de la calidad como por ejemplo, la certificación, las personas en general no logran vincular en su vida cotidiana las actividades que atañen a la calidad y por consiguiente, esto aúna el desconocimiento sobre la Acreditación de OEC, la percepción generalizada es por la falta de información en términos sencillos en las actividades de promoción o sensibilización sobre la Acreditación de OEC y su efecto en la vida diaria, se percibe que la institución necesita aunar esfuerzos para lograr que las personas en general y sus servidores públicos estén en conocimiento sobre la importancia y sus efectos. **Palabras claves:** acreditación, OEC, ONA, calidad, certificación, percepción, normas técnicas, reglamentos técnicos, organismos de acreditación, evaluación de la conformidad, consumidor.

