



**EFFECTOS DEL ESTRÉS LABORAL EN EL DESEMPEÑO DE  
LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA AGROPECUARIA ITABÓ S.A.C.  
EN EL ÁREA COMERCIAL, AÑO 2025**

**Katherine Pereira Villalba**

**Tutor: Mg. María Lucía Coronel Mereles**

**Abog. Laura Beatriz Mendoza**

Proyecto de Tesis presentado en la Facultad de Gestión de la Universidad Integración de las Américas como requisito parcial para obtención del título de Licenciada en Administración de Empresas

Asunción, 2025



Efectos del estrés laboral en el desempeño de los empleados de la empresa Agropecuaria ITABÓ S.A.C. en el área comercial, año 2025

2

**Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo analizar los efectos del estrés laboral en el desempeño de los empleados del área comercial de la empresa Agropecuaria ITABÓ S.A.C. durante el año 2025. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y de corte transversal. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario estructurado a 50 trabajadores, compuesto por 22 ítems distribuidos en cinco secciones: datos sociodemográficos, factores de estrés, efectos en el desempeño, clima laboral y estrategias de afrontamiento. Las respuestas fueron evaluadas mediante una escala tipo Likert de cinco puntos y preguntas cerradas. Los resultados evidenciaron que los principales factores de estrés laboral se relacionan con la carga de trabajo, propósitos elevados, falta de reconocimiento, exigencias emocionales e interferencia entre el ámbito laboral y personal. En cuanto al desempeño, más del 60% de los encuestados indicó que el estrés afecta su concentración, aumenta los errores y disminuye la productividad y motivación. No obstante, una mayoría afirmó que, pese al estrés, logra cumplir con sus metas laborales. En relación con el clima organizacional, se observaron percepciones mixtas: aunque existe un ambiente generalmente colaborativo, se identifican debilidades en la distribución de tareas, comunicación y apoyo institucional. Finalmente, el 82% de los empleados consideró necesaria la implementación de nuevas estrategias para reducir el estrés. Se concluye que el estrés laboral impacta de forma significativa en el desempeño, por lo que se recomienda fortalecer acciones preventivas y de bienestar laboral dentro de la empresa.

**Palabras claves:** Bienestar laboral, Clima organizacional, Desempeño laboral, Estrés organizacional

