



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL
DERECHO

**“Efectos de las Condiciones del Servicio de Atención Legal y Psicológica a la
Calidad del Acompañamiento Brindado a Mujeres Víctimas de Violencia
Intrafamiliar que Acuden al Ministerio Público, en la Ciudad de Mariano
Roque Alonso durante el Año 2024”**

Yolanda Elizabeth Alcaraz Alderete

Asunción, Paraguay

2025



RESUMEN

Esta investigación analizó los efectos de las condiciones de los servicios de asistencia legal y psicológica en la calidad del apoyo brindado a mujeres víctimas de violencia doméstica que acuden al Ministerio Público en la ciudad de Mariano Roque Alonso durante el año 2024. El objetivo general fue analizar cómo estas condiciones afectan la calidad del acompañamiento. Se utilizó una metodología cuantitativa y descriptiva, mediante una encuesta dirigida a funcionarios del Ministerio Público. Los resultados mostraron que la accesibilidad limitada, la falta de recursos materiales y humanos, y las deficiencias en la capacitación del personal afectan significativamente la percepción de calidad del servicio por parte de las usuarias. También se observó que la falta de un acompañamiento emocional adecuado es un factor crítico que debilita el impacto de la asistencia brindada. La contribución original de esta tesis radica en la integración de variables estructurales y humanas para explicar la efectividad del servicio de apoyo en el contexto del derecho penal y procesal paraguayo, ofreciendo recomendaciones específicas para su fortalecimiento. La conclusión destaca que mejorar las condiciones de acceso, invertir en recursos y reforzar la formación especializada son acciones esenciales para garantizar un acompañamiento efectivo, digno y transformador para las víctimas. **Palabras claves:** Acompañamiento. Violencia Doméstica. Asistencia Legal y Psicológica. Ministerio Público.

