



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**EFFECTOS DE LA DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL DE
ASUNCIÓN, AÑO 2025**

Jennifer Andrea Cáceres Bogado

Asunción, Paraguay

2025



RESUMEN

La presente investigación tuvo como Objetivo General; "Analizar los efectos de la digitalización de procesos en la gestión administrativa del Hospital Militar Central de Asunción, en el año 2025"; El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, con un nivel descriptivo y un diseño no experimental. Fue llevado a cabo en la ciudad de Asunción, Paraguay, específicamente en el área administrativa; La recolección de datos se realizó mediante entrevistas semiestructuradas, encuestas y observación documental, dirigidas a una muestra no probabilística de 10 participantes con cargos representativos dentro del hospital; Los resultados demostraron que la falta de digitalización genera ineficiencia operativa, altos índices de errores en registros y pérdida de información, afectando directamente la calidad del servicio y la satisfacción de los pacientes; Asimismo, se constató que la digitalización puede aportar beneficios significativos como la mejora en la trazabilidad de procesos, reducción de tiempos, disminución de errores humanos, fortalecimiento de la toma de decisiones basada en datos y optimización de la atención hospitalaria; No obstante, se identificaron barreras importantes para su implementación como la resistencia al cambio, carencias de infraestructura tecnológica, limitaciones presupuestarias, falta de capacitación del personal y debilidad en el marco normativo nacional; En función de lo anterior, se recomienda fortalecer la infraestructura tecnológica, implementar programas permanentes de formación digital para el personal, y establecer una unidad técnica de transformación digital dentro del hospital que promueva una planificación estratégica, ética y sostenible en el tiempo.

Palabras claves: Digitalización, Gestión Administrativa, Hospital Militar.

