



DISEÑO Y PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA LA VERIFICACION DE CAJAS EN LA EMPRESA FIFY S.A.

Katherine Belén Vera Cuevas

Tutor: Mgs. Juana Melgarejo Cantero

Proyecto de Tesis presentada en Facultad de Gestión de la Universidad Integración de las Américas como requisito parcial para obtención del título de Contador Público.

Asunción Paraguay

2023



Resumen

El trabajo de investigación sobre el diseño y propuesta para la implementación de un sistema de control interno de la empresa Fify S. A, se realiza teniendo en cuenta que es una herramienta administrativa de control muy importante, para el manejo adecuado de los recursos financieros, que permite la incorporación de conocimientos necesarios para mejorar la comprensión de los productos financieros, y desarrollar las habilidades para tomar decisiones que influyen positivamente en mejorar las finanzas y la calidad de vida de las personas. La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental. La población estuvo conformada por el personal de la empresa 147 personas y como muestra se tomó a 30 funcionarios, del área de Caja y Administrativos, de tipo no probabilística. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta y observación. Los datos se procesaron estadísticamente, utilizando gráficos de barra para la presentación de los resultados. En la investigación se encontró la falta de aplicación de un sistema de control eficiente. Además, se manifiestan disponer de recursos calificados, sin embargo, falta mayor transparencia en el manejo de los recursos financieros. Asimismo, se realizan planes estratégicos, tácticos y operativos con una participación importante de los involucrados en las actividades operativas y el sistema de comunicación resulta mayormente efectivo.

Palabras claves: Control interno, procedimiento, caja, auditoria.

