

UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS



FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMI PRESENCIAL
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

“CREACIÓN DE UNA EMPRESA DEDICADA AL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL DE EMPRESAS Y HOGARES, UBICADA EN LA CIUDAD DE ASUNCIÓN, AÑO 2024”

ARIEL HABIB GOLDMAN LOVERA

Asunción, Paraguay

Año 2024



Resumen Ejecutivo

El presente trabajo de investigación consiste en la “Creación de una empresa dedicada al servicio de limpieza integral de empresas y hogares, ubicada en la ciudad de Asunción, año 2024”; por lo que como objetivo general se estableció el de determinar la factibilidad de la creación de una empresa dedicada al servicio de limpieza integral de empresas y hogares ubicado en la ciudad de Asunción, año 2024. La metodología utilizada para el tipo de investigación fue el descriptivo con enfoque mixto (cuali-cuantitativo), la técnica utilizada fue la encuesta y la población objeto de estudio estuvo compuesto por empresas y hogares ubicados en la ciudad de Asunción. Los principales resultados han indicado que el segmento para el cual contratan servicios de limpieza es para el hogar, y que los tipos de servicios que prefieren es la limpieza profunda y la limpieza regular programada; en cuanto al horario que la mayoría prefieren que se realice la limpieza es a la mañana, el método que prefieren utilizar para el pago de sus servicios es la transferencia bancaria; con respecto al aspecto que los encuestados consideran importante al momento de escoger un servicio de limpieza es la calidad del servicio; la gran mayoría demostraron estar interesados en servicios adicionales; por otro lado, las estrategias de marketing que consideran importante los encuestados son las recomendaciones de boca en boca y la publicidad en redes sociales; además indicaron que si contratarían los servicios de la empresa en caso de su apertura. Mediante el análisis financiero se identificó que se necesita invertir la suma de xxx Gs, para implementar la empresa en el mercado, los indicadores financieros han arrojado resultados favorables ya que el VAN dio xxx Gs y la TIR xx% indicando que si es conveniente invertir en la empresa “Aquí Estamos SRL”

Palabras Clave: creación, empresa, servicio de limpieza, hogar.

