

**UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS
AMÉRICAS**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMI PRESENCIAL
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

CIBEX S.A.

“CONSULTORÍA EN CIBERSEGURIDAD PARA PYMES”

GONZALO FABIAN SOSA ORTIZ

Asunción, Paraguay

Año 2024



CIBEX S.A.
Consultoría en Ciberseguridad para Pymes 18

Resumen Ejecutivo

El presente Plan de Negocio aborda la creación y desarrollo de una consultoría especializada en ciberseguridad dirigida específicamente a las pequeñas y medianas empresas (pymes). Ubicada estratégicamente en una localidad que maximice el acceso a una amplia base de clientes potenciales, esta iniciativa tiene como objetivo principal satisfacer la creciente demanda de servicios de protección digital en un entorno empresarial cada vez más interconectado.

En el contexto actual, el entorno económico se presenta favorable para el desarrollo de servicios de ciberseguridad, dado el aumento constante de amenazas digitales. La conciencia sobre la importancia de salvaguardar la información empresarial ha generado una demanda creciente de servicios especializados, creando una oportunidad significativa para la consultoría en este campo.

Al emplear las estrategias genéricas propuestas por (Porter, 2008), la consultoría se enfocará en lograr una ventaja competitiva mediante la diferenciación de sus servicios y una atención personalizada a las necesidades específicas de las pymes. La especialización en ciberseguridad para este segmento de mercado permitirá destacar frente a la competencia y consolidar la posición en el sector.

La principal innovación de la consultoría reside en su enfoque integral de la ciberseguridad y su capacidad para adaptarse a las tendencias del mercado. Se destacará por la aplicación de un Marketing Mix que se centrará en la calidad del servicio, la atención especial al cliente, además; una sólida presencia online. La combinación de estos elementos permitirá generar confianza y fidelidad en clientes, crucial en un campo donde la integridad y confidencialidad de la información son primordiales.

