



**AUTOMATIZACIÓN DE LA AUDITORÍA DE GESTIÓN MEDIANTE UN SISTEMA
DE INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO (KPIs) BASADO EN BIG DATA EN
LOS PROCESOS FINANCIEROS DE UNA EMPRESA INMOBILIARIA DE
ASUNCIÓN**

Autora:

Dahiana Arami Medina Martinez

Tutor:

Juan Ramón Ramírez Nuñez

**Proyecto de Tesis de Grado presentado a la Facultad de Gestión de la Universidad de la
Integración de las Américas en cumplimiento de una de las condiciones necesarias para
recibir el grado de Contadora Pública**

Asunción, Paraguay

2024



Resumen

La presente investigación tiene como propósito analizar el impacto de un sistema automatizado de KPIs basado en BD (BD) en la revisión sistemática de las prácticas gerenciales de las operaciones económicas en el ámbito inmobiliario de Asunción. A partir de un enfoque cuantitativo y cuasiexperimental, se identificaron los indicadores clave de rendimiento más pertinentes para auditar áreas clave como CxC, CxP y tesorería, considerando criterios de eficiencia, trazabilidad y control interno. Se evaluaron los efectos del uso de dichos indicadores en la mejora de los procesos internos, revelando su utilidad en la detección de desviaciones, la reducción de errores y la optimización de recursos. Además, se analizó “los datos obtenidos a” través del sistema como insumo técnico valioso para respaldar auditorías de gestión basadas en datos. Los resultados permiten concluir que la integración de KPIs y tecnologías de BD contribuye significativamente al fortalecimiento del control financiero y al desempeño operativo sostenible, ofreciendo un modelo replicable para otras organizaciones del sector (Auditool, s.f.).

Palabras clave: KPIs, BD, Auditoría de gestión, Procesos financieros, Control interno.

