



FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA EN INFORMÁTICA

**“APPSISTENCIA – APLICATIVO MOVIL PARA
DENUNCIAS DE EMERGENCIAS”**

Christian Duarte Salina

Asunción, Paraguay

Año 2021

APPSISTENCIA

RESUMEN

Las personas están expuestas a eventos desafortunados de la vida cotidiana, se necesitan alternativas en tiempo real para reducir el tiempo de solución y de esta manera proteger la integridad y la vida de las personas en una situación de emergencia.

En la actualidad los dispositivos móviles permiten realizar cualquier tipo de actividades, incluso para ayudar a otros, gracias a las constantes innovaciones tecnológicas que hay en el mundo.

La presente tesis responde a un enfoque cualitativo. En cuanto al tipo de investigación es exploratoria, ya que se recogen datos mediante encuestas realizadas a los usuarios del barrio Loma Pyta de la ciudad de Asunción para su posterior análisis y comprensión.

Una vez obtenidos los informes necesarios y posterior análisis, se propone la verificación de los requerimientos esenciales para el desarrollo de una aplicación móvil de denuncias de emergencias en busca de aportar una alternativa más al sistema 911, de esta manera reducir el tiempo de comunicación entre la persona que reporta la emergencia y la central, de la manera más inteligente posible. Dentro de las funciones principales del aplicativo esta la denuncia de emergencias médicas, incendios y/o accidentes de tránsito, además de la posibilidad de tomar imágenes de los mismos junto con la geolocalización del denunciante, para de esta manera aportar a los despachantes más detalles sobre la denuncia y reportar al organismo competente de la manera más detallada posible.

Palabras claves: Denuncia, aplicación móvil, emergencia, reducir, aportar, comunicación