

**UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACION DE LAS
AMERICAS**

FACULTAD DE INGENIERIA



Ingeniería en Sistemas

**Aplicación móvil y de escritorio para gestión del
proceso de pedidos de consumibles para impresoras**

Cristian Alfredo Cañete Leguizamón

Asunción, Paraguay

2017



RESUMEN

El proyecto elaborado, se encuentra enfocado en reorganizar y mejorar el proceso de gestión de pedidos de consumibles para el parque de impresoras que comercializa una empresa privada ubicada en Asunción desde hace 12 años. La restructuración del proceso de solicitud de pedidos, permitirá una serie de mejoras que organizativas y operacionales, donde se verán involucrados con el beneficio los clientes y el operador que gestiona dichos pedidos. Dentro del proceso de mejora se puede mencionar como uno de los puntos más importantes la implementación de una aplicación móvil para la realización de pedidos, que será utilizado por el cliente desde su teléfono móvil. Por otra parte, la aplicación tendrá una versión de escritorio, donde el operador tendrá la posibilidad de recibir los pedidos realizados por el cliente, actualizar el estado de los pedidos, dar entrada a las partes y tener el histórico de los movimientos realizados con el cliente.

Palabras claves: Empresa, gestión, impresoras, pedidos, consumibles, software.