



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACION DE LAS AMERICAS

FACULTAD DE INGENIERIA

INGENIERIA EN INFORMATICA

**“APLICACIÓN MÓVIL PARA SOLICITUD DE SERVICIOS
DE FLETES”**

Luis Alfredo Benítez Araujo

Asunción, Paraguay

Año 2023



RESUMEN

El presente proyecto de investigación se presenta como requisito para la obtención del título de Ingeniería en Informática de la Universidad de Integración de las Américas UNIDA, en él se aplica el conocimiento adquirido durante la carrera, con un enfoque a la línea de investigación Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles enfocado al proceso de solicitud de servicios de fletes. El proyecto consiste en el desarrollo e implementación de un aplicativo móvil para la solicitud de servicios de fletes, que beneficia la gestión de solicitudes de servicios de flete y disminuye el tiempo invertido en el proceso de solicitud de dichos servicios, del Departamento Central, donde se realizó un trabajo previo de investigación (cualitativa o cuantitativa) donde se realizaron algunas encuestas de las cuales los resultados fueron favorables para la implementación del aplicativo móvil, el problema principal es el exceso de tiempo dedicado a la búsqueda de personas que brinden servicios de fletes, debido a la carencia de herramientas que faciliten el proceso de solicitud estos servicios, influyendo también en la falta de estandarización de los precios. Los resultados obtenidos comprueban que la utilización de una aplicación móvil brinda fácil acceso a un listado de personas que brinden los servicios solicitados y disminuye el tiempo destinado a la búsqueda y adquisición del servicio, incrementa el nivel de gestión de servicios, de los resultados obtenidos se concluye que la aplicación móvil mejora el proceso de solicitud de servicios de fletes.

Palabras Claves: Aplicación, Desarrollo, fletes

