



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

INGENIERÍA INFORMÁTICA

APLICACIÓN MÓVIL PARA MONITOREO DE REDES A DISTANCIA

ENFOCADA A MIPYMES UBICADAS EN ASUNCIÓN, 2024

Sofía Thamara Benítez Cocco

Asunción, Paraguay

Año 2024



XXXIII

APP PARA MONITOREO DE REDES ENFOCADA A MIPYMES EN ASUNCIÓN

RESUMEN

Este trabajo de investigación se realiza como requisito para la obtención del título de Ingeniera Informática de la Universidad de la Integración de las Américas UNIDA. El presente proyecto tiene como enfoque la línea de investigación de Diseño y Desarrollo de aplicaciones móviles y web, en este se demuestran los conocimientos obtenidos durante el estudio de la carrera. El propósito de esta investigación surgió de la necesidad de implementar una aplicación móvil para Micro Pequeñas y Medianas empresas ubicadas en Asunción para mejorar la capacidad de detección y evitar tiempo de inactividad de equipos. Se realizó una investigación previa dentro de la cual se tomaron en cuenta aspectos tales como el tipo de Investigación, siendo esta descriptiva, también se procedió a la realización de encuestas estructuradas, los cuales impulsaron la implementación de la aplicación móvil. El desafío específico a abordar es el ahorro de tiempo a la hora de tomar decisiones sobre eventos de alerta generados en una red corporativa siendo algunos ejemplos la falta de respuesta de un dispositivo como una cámara, la temperatura elevada en un servidor, o el estado detenido de un servicio importante. La presente investigación demostró que la solución propuesta proporciona una mejora respecto al flujo de respuesta ante eventos de caída de equipos, gracias a la interfaz amigable, al aumentar así el porcentaje de estabilidad general de la red. Para concluir, se desarrollaron 4 módulos: Inicio de sesión, Pestaña de resumen general, Lista de problemas con sus detalles y pestaña de gráficos que muestran los datos a través de una aplicación Android, esto permitió optimizar el proceso de respuesta, y facilitar datos, información y reportes a las personas autorizadas.

Palabras claves: Logística, Tecnología, Redes

