



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA INFORMÁTICA

“Aplicación móvil para la reserva de espacios en establecimientos gastronómicos de la ciudad de Asunción, 2024”

Kevin Nicolás Barrios Ruiz Díaz

Asunción, Paraguay

Año 2024



RESUMEN

El presente documento de investigación se presenta como requisito para la obtención del título de Ingeniero Informático de la Universidad de la Integración de las Américas UNIDA, en él se aplica el conocimiento adquirido durante la carrera, con enfoque en la línea de investigación de diseño y desarrollo de aplicaciones móviles y web. El proyecto consiste en el desarrollo e implementación de un aplicativo móvil para reserva y gestión de mesas en establecimientos, que beneficia la gestión de los locales gastronómicos en Asunción, donde se realizó un trabajo previo de investigación en él que se tomó en cuenta el tipo de investigación cuantitativa en el cual se realizaron encuestas. Los resultados fueron favorables para la implementación del sistema móvil, el problema transcendental es la deficiente gestión de reservas de mesas en locales gastronómicos. En su mayoría estos establecimientos enfrentan dificultades para administrar eficientemente sus agendas y horarios lo que lleva a confusiones, retrasos, reservas duplicadas o perdidas y genera una experiencia insatisfactoria tanto para los clientes como para los propietarios de los negocios. Los resultados obtenidos en la presente investigación comprueban que la utilización de un aplicativo móvil brinda a los usuarios un acceso rápido y fácil a la información de disponibilidad de mesas, lo que les permite programar y modificar sus reservas de manera beneficiosa, hay que destacar la recepción de notificaciones y recordatorios automáticos, lo que reduce la posibilidad de olvidar las reservas y contribuye a una mejor organización del tiempo, de los resultados obtenidos se concluye que el aplicativo móvil mejora la comunicación directa entre clientes y dueños de los establecimientos agilizando el proceso de reserva, evita demoras y malentendidos. En conclusión, a estos procesos principales se aplicó una solución a través de un aplicativo móvil que permite el control, mediante la gestión para la reservación de mesas de forma online. Esta investigación contribuye al campo de las

