



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA INFORMÁTICA

**APLICACIÓN MOVIL PARA LA GESTIÓN DE CITAS EN SALONES
DE BELLEZA DE LA CIUDAD DE ASUNCIÓN, PARAGUAY 2023**

Fernando Agustín Maldonado Torres

Asunción, Paraguay

2023



APLICACIÓN MÓVIL DE GESTIÓN DE CITAS

RESUMEN

El presente documento de investigación se presenta como requisito para la obtención del título de Ingeniero en Informática de la Universidad de la Integración de las Américas UNIDA, en él se aplica el conocimiento adquirido durante la carrera, con enfoque en la línea de investigación de diseño y desarrollo de aplicaciones móviles y web. El proyecto consiste en el desarrollo e implementación de un aplicativo móvil para reserva y gestión de citas, que beneficia la gestión de los salones de belleza, peluquerías y barberías, donde se realizó un trabajo previo de investigación en él que se tuvo en cuenta el tipo de investigación cuantitativa donde se realizaron algunas encuestas las cuales los resultados fueron favorables para la implementación del sistema móvil, el problema principal es la deficiente gestión de citas en los salones de belleza, peluquerías y barberías. En su mayoría estos establecimientos enfrentan dificultades para administrar eficientemente sus agendas y horarios de citas lo que lleva a confusiones, retrasos, citas duplicadas o perdidas. Los resultados obtenidos en la presente investigación comprueban que la utilización de un aplicativo móvil brinda a los usuarios un acceso rápido y fácil a la información de disponibilidad de citas, lo que les permite programar y modificar sus citas de manera conveniente y oportuna, hay que destacar la recepción de notificaciones y recordatorios automáticos, lo que reduce la posibilidad de olvidar una cita y contribuye a una mejor organización del tiempo, de los resultados obtenidos se concluye que el aplicativo móvil mejora la comunicación directa entre clientes, salones de belleza, peluquerías y barberías, lo que agiliza el proceso de reserva, evita demoras y malentendidos. En conclusión, a estos procesos principales se aplicó una solución a través de un aplicativo móvil que permite el control, mediante la gestión para la reservación de citas de forma online. Palabras clave: Aplicación móvil, estética.

