



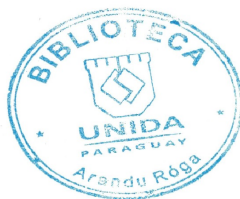
UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERÍA INFORMÁTICA

**Denuncias a la Policía Nacional utilizando una Aplicación
Móvil Orientada al Sistema Operativo Android**

Mercedes Luján Amarilla Llano

Asunción, Paraguay

Año 2016



RESUMEN

El crecimiento de los índices de inseguridad en el Paraguay en los últimos años, hace que el ciudadano recurra a alternativas para realizar su denuncia desde el lugar donde éste se encuentre. La alta demanda de llamadas al 911, por parte de personas que llaman con intención a bromas o por situaciones que no son emergencia, hace que las llamadas que sí requieren de respuesta inmediata, pasen a un segundo plano. En este sentido, tanto el ciudadano como el operador del 911, se ven afectados.

La presente tesis responde a un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo. En cuanto al diseño de la investigación, es exploratoria, ya que se recogen datos y experiencias de los usuarios del área metropolitana para su posterior análisis y comprensión.

Luego de obtener todas las informaciones necesarias y el posterior análisis de las mismas, se desarrolló una aplicación móvil para la realización de denuncias al 911, contando con los tres tipos de denuncias más frecuentes en la actualidad: Accidente, Robo y Violencia familiar. El usuario podrá brindar su ubicación de forma automática y podrá enviar su denuncia con o sin acceso a internet.

Palabras clave: 911, aplicación móvil, denuncias, GPS.